

# Leeswijzer

We kijken terug op 2018 met de vraag hoe het is gelukt om bij te dragen aan een goed leven voor onze cliënten. Hoe ervaren zij dit? Lukt het ons om professioneel en methodisch aan te sluiten op de individuele wensen en behoeften? Hoe is de relatie in de driehoek, tussen cliënt, professional en voor de cliënt belangrijke anderen? Hoe is het met de veiligheid? En lukt het ons om de juiste voorwaarden te creëren om te werken aan een goed leven: trotse medewerkers en een evenwichtige bedrijfsvoering?

In dit digitale magazine gaan we op bovenstaande vragen in. Dit illustreren we met verhalen en ontwikkelingen die afgelopen jaar (extra) aandacht kregen. Per vraag reflecteren we op wat het ons heeft opgeleverd en wat dit betekent voor de toekomst: de lessen en successen. Deze terugblik is een combinatie van een jaarverslag en een kwaliteitsrapport, zoals bedoeld in het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Hieronder beschrijven we wat je in de verschillende tabbladen van het magazine kunt lezen. Elk tabblad eindigt met een reflectie op dat onderdeel onder het kopje 'lessen en successen'. De 'open bullets', 'o', staan voor de onderliggende documenten, die via een link in de tekst beschikbaar zijn.

## Over Cello

- Profiel: een korte kennismaking met Cello en een aantal cijfermatige ontwikkelingen.
- Werken vanuit waarden: 'Waarom' we de dingen doen wordt steeds belangrijker. Onze waarden helpen in het maken van de goede keuzes. Hier lees je wat we daarmee bedoelen en hoe we daarmee bezig zijn.
- Lessen en successen.
  - kaderbrief 2018
  - jaarverslag platform ethiek

## Een goed leven

- Dagelijks leven: we schetsen een beeld van hoe we aansluiten op behoeften op het gebied van wonen, werken en vrije tijd.
- Regie versterken: ervaringsdeskundigen vertellen hoe zij hier een belangrijke rol in vervullen.
- Vernieuwing: Met Virtual Reality bieden we de cliënt belevingen, ontmoetingen en ervaringen die eerder onbereikbaar waren. Ook andere vernieuwingen komen aan bod.
- Seksualiteit: het ondersteunen van een gezonde seksuele ontwikkeling en het signaleren van seksueel grensoverschrijdend gedrag heeft extra aandacht. Onder andere in een animatie zie je wat dit betekent. In een casus lees je hoe ingewikkeld dit soms kan zijn.
- Ondersteuning bij overlijden: Bij elk leven, ook bij een goed leven, hoort onherroepelijk sterven. Hier lees je hoe we bij Cello aandacht hebben voor een waardig en passend afscheid.
- Cliëntervaringen: het ophalen van cliëntervaringen doen we met de methode 'Dit vind ik ervan!'. Vanuit een onderzoekende dialoog en als onderdeel van Mijn Plan. Lees hoe medewerkers hierin thuis raken en wat het oplevert.

- Lessen en successen.
  - jaarverslag cliëntervaringen (Dit vind ik ervan!)

### **Mijn Plan**

onze methodische werkwijze om aan te sluiten bij de behoeften en wensen van de individuele cliënt.

- Methodisch werken: Waarom werken we op deze manier?
- Wat brengt het?: De ervaringen van cliënt, familie en medewerker.
- Verder met Mijn Plan: Lees hier wat de volgende stappen zijn en wat hier nog voor nodig is.
- Lessen en successen.
  - overzicht actuele zorgplannen in Ons

### **Cliënt en netwerk**

- Driehoek versterken: hier lees je een verslag van de samen sterk-dag, als voorbeeld hoe is gewerkt aan het versterken van het netwerk.
- Vrijwilligers hebben een belangrijke rol in het leven van cliënten: een bewoner van een 'tiny house' op De Binckhorst vertelt wat zij voor cliënten betekent.
- Nieuwe partnerschappen: de samenwerking met Annenborch is een voorbeeld van hoe we de leefwereld van cliënten vergroten.
- Lessen en successen

### **Veilig leven en werken**

- Veilig leven: Waarom is dit zo belangrijk?
- In het bijzonder aandacht voor medicatie: lees hoe hier goede stappen zijn gezet in het terugbrengen van medicatiefouten.
- Privacy: vanuit de AVG heeft privacy het afgelopen jaar extra aandacht gehad.
- Lessen en successen.
  - jaarverslag HKZ 2018
  - jaarverslag medicatie
  - jaarverslag meldingen incidenten en risicovolle situaties (MIRS)
  - jaarcijfers meldingscommissie seksueel grensoverschrijdend gedrag (SGG)
  - jaarverslag terugdringen onvrijwillige zorg (TOZ)
  - jaarverslag inspectiemeldingen en intern onderzoek
  - jaarverslag klachtencommissie

### **Trotse teams**

- Waarom is vitaliteit en regelruimte in de teams belangrijk en wat levert het op? Erna vertelt over haar ervaringen met zelfroosteren.
- Cello als aantrekkelijk werkgever: hoe Cello werkt aan haar positionering op de arbeidsmarkt.
- Leren en versterken: een manier van leren voor de medewerkers van de toekomst.
- Ontwikkeling op de werkvloer: hoe stimuleren we het leren in het dagelijkse werk?
- Teamreflectie: teams reflecteren op wat goed gaat en wat beter kan / moet. Lees hier welk beeld dit oplevert.

- Lessen en successen
  - werkwijze teamreflectie en resultaten

### **Evenwichtige bedrijfsvoering**

- Om snel in te spelen over veranderingen werken we slimmer samen. Hoe? Dat lees je hier.
- Cello maakt werk van duurzaamheid en energiebesparing. En draagt bij aan een beter milieu.
- Financieel beleid en jaarrekening
  - jaarrekening (wordt uiterlijk 1 juni toegevoegd)
- Lessen en successen

### **Cello in cijfers**

#### **Terug en vooruitblik**

- Samenvatting van de hoofdpunten en een blik vooruit vanuit de Raad van Bestuur.
  - kaderbrief en doelen 2019
- Reflectie van de OR, CCR en RvT
  - jaarverslag OR, CCR en RvT (wordt uiterlijk 1 juni toegevoegd)
  - reflectie op jaarverslag van OR, CCR en RvT (wordt uiterlijk 1 juni toegevoegd)
  - verslag externe visitatie op het jaarverslag (wordt uiterlijk 1 juni toegevoegd)
- Uitnodiging tot contact.